

Assistance totale en France, Europe, Maroc et Tunisie + en bonus, assistance technique mondiale.

En relation avec nos partenaires historiques, nous vous proposons une assistance ultra complète, spécialement conçue pour la location de camping-car.

Notre expérience en location, nous a démontré que la majorité des utilisateurs sont novices et que la plupart des pannes surviennent suite à une mauvaise manipulation des appareils.

Contrairement aux assistances basiques qui sont proposées sur les autres sites, avec notre assistance vous ne serez pas pris au dépourvu. En cas de panne de chauffage, de chauffe-eau ou de frigo par exemple, vous serez accompagné pour les remettre en route.

C'est pourquoi notre volonté a été de vous donner la possibilité d'être guidé pour effectuer les bons gestes. (Sur le porteur, la cellule et les équipements)

Pour les propriétaires, louez sereinement et confiez cette tâche à des vrais spécialistes du camping-car.

Pour les locataires, vous ne serez pas seuls pendant votre voyage et vous bénéficierez, en complément, d'Informations voyage (Formalités, itinéraires,) et pratiques, démarches administratives ou d'ordre privé.

-Mais aussi, assistance aux personnes transportées et à vos animaux de compagnie (chiens et chats).

Détails de l'assistance :

Assistance, diagnostic et dépannage en relation avec des techniciens spécialisés.

-Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne par technicien spécialisé au téléphone.

-Informations voyage (formalités, itinéraires,) et informations pratiques, démarches administratives ou d'ordre privé.

-Le technicien procède à un diagnostic précis de la panne (porteur, cellule et équipements) qui permet de définir soit une réparation à distance, soit une prise de rendez-vous avec le service après-vente le plus proche du lieu de la panne.

-Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente. (interventions concernant le porteur, la cellule et les équipements).

-Nous entreprenons à votre place les démarches afin que vous soyez pris en charge par la garantie d'assistance du porteur.

-Recherche d'un réparateur qui accepte d'accueillir votre camping-car et vos passagers pendant la durée des travaux.

-Recherche et envoi de pièces détachées (porteur/cellule/équipements) avec prise en charge des frais d'expédition.

-Pour les propriétaires, conseils par technicien spécialisé pour équiper votre camping-car en fonction de votre utilisation.

-Assistance aux personnes en cas de panne, d'accident, de maladie ou de vol de camping-car (hébergement ou rapatriement au domicile).

-Rapatriement médicalisé en cas de maladie ou de blessures.

-Prise en charge des frais d'hospitalisation et des frais médicaux.

-Prise en charge de vos animaux domestiques transportés (chiens et chats).

-A l'étranger, rapatriement de votre camping-car en France.

-Dépannage sur place ou remorquage sans franchise kilométrique en cas de panne mécanique + assistance crevaison.

-Véhicule de courtoisie ou camping-car de remplacement.

-A l'étranger, prise en charge des frais de gardiennage et avance des taxes d'importation en cas de vol ou de destruction de votre camping-car.