

Pour ceux qui souhaitent ajouter à leur assistance existante un service technique complet ou optimiser son coût avec une commande groupée. Si vous désirez utiliser une de nos assistances pour votre usage privé et vos locations, vous pouvez la commander à l'année et l'associer à votre assurance personnelle annuelle puis demander l'assurance seule en complément d'une assistance déjà commandée au moment de vos locations. Peut aussi être commandée pour compléter une assurance ou une assistance extérieure à notre site.

	Performance (Prix par jour)	Excellence (Prix par jour)
De 1 à 7 jours	3.30 €	5.40 €
De 8 à 29 jours	2.70 €	4.80 €
De 30 à 89 jours	2.10 €	3.60 €
De 90 à 179 jours	1.50 €	2.40 €
De 180 à 364 jours	0.90 €	1.50 €
365 jours et plus	0.60 €	1.20 €

Coût par jour selon la durée de l'assistance avec l'assurance tous risques sans bonus/malus, le contrat de location, la fiche d'état des lieux et le constat amiable.

Valeur du .car TTC	De 0.00€ à 30000€		De 300001€ à 60000€		De 60001€ à 78000€	
	Performance	Excellence	Performance	Excellence	Performance	Excellence
De 1 à 7 jours	16.90 €	19.00 €	20.90 €	23.00 €	25.90 €	28.00 €
De 8 à 29 jours	16.30 €	18.40 €	20.30 €	22.40 €	25.30 €	27.40 €
De 30 à 89 jours	15.70 €	17.20 €	19.70 €	21.20 €	24.70 €	26.20 €
De 90 à 179 jours	15.10 €	16.00 €	19.10 €	20.00 €	24.10 €	25.00 €
De 180 à 364 jours	14.50 €	15.10 €	18.50 €	19.10 €	23.50 €	24.10 €
365 jours et plus	14.20 €	14.80 €	18.20 €	18.80 €	23.20 €	23.80 €

L'assistance dédiée aux véhicules de loisirs et à leurs passagers, 24h/24 et 7J/7.

	PERFORMANCE	EXCELLENCE
Assistance technique mondiale : En complément de votre contrat d'assurance possédant une assistance de base. (Attention, il faut que votre contrat d'assistance prenne en charge dans le cadre de la location).	X	
Assistance totale en France, Europe, Maroc et Tunisie+ un bonus assistance technique mondiale. Pour un camping-car dont le contrat d'assurance annuelle ne comprend pas d'assistance de base ou ne prenant pas en charge dans le cadre de la location.		X
Assistance diagnostic à distance et dépannage par téléphone avec techniciens en ligne spécialisés dans le camping-car. Le technicien procède à un diagnostic précis de la panne (porteur, cellule et équipements) qui permet de définir soit une réparation à distance, soit une prise de rendez-vous avec le service après-vente le plus proche du lieu de la panne.	X	X
Recherche et prise de rendez-vous avec les services après-vente.	X	X
Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente (interventions concernant le porteur, la cellule et les équipements).	X	X
En cas de panne mécanique, si vous le souhaitez, nous entreprenons à votre place les démarches afin que vous soyez pris en charge et dépanné par la garantie d'assistance de base de votre assurance. (Sous réserve que celle-ci soit autorisée avec votre utilisation du moment).	X	X
Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente (interventions concernant le porteur, la cellule et les équipements).	X	X
Recherche et envoi de pièces détachées (porteur/cellule/équipements) avec prise en charge des frais d'expédition.	X	X
Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne par technicien spécialisé au téléphone.	X	X
Conseils par technicien spécialisé pour équiper votre camping-car en fonction de votre utilisation.	X	X
Informations voyage (formalités, itinéraires, ...) et informations pratiques (démarches administratives ou d'ordre privé, ...)	X	X
Assistance aux personnes en cas de panne, d'accident, de maladie ou de vol de camping-car (hébergement ou rapatriement au domicile).		X
Prise en charge des frais d'hospitalisation et des frais médicaux et Rapatriement médicalisé en cas de maladie ou de blessures.		X
Prise en charge de vos animaux domestiques transportés (chiens et chats).		X
Assistance au camping-car		X
Dépannage sur place ou remorquage sans franchise kilométrique en cas de panne mécanique immobilisante (plafond de 450 euros). Assistance crevaillon (plafond de 150 euros).		X
Véhicule de courtoisie ou camping-car de remplacement (selon disponibilités et sujet à conditions).		X
A l'étranger, prise en charge des frais de gardiennage (maximum un mois) et avance des taxes d'importation en cas de vol ou de destruction de votre camping-car.		X
A l'étranger, rapatriement de votre camping-car en France.		X